

## Operatore Socio-Sanitario (OSS)

### DESCRIZIONE SINTETICA

L'Operatore Socio-Sanitario è in grado di svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale.

### AREA PROFESSIONALE

Erogazione servizi socio-sanitari

### LIVELLO EQF

4° livello

### PROFILI COLLEGATI – COLLEGABILI ALLA FIGURA

Sistema di riferimento	Denominazione
NUP	5.4.1.0.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari 5.5.3.4.0 Addetti all'assistenza personale in istituzioni 5.5.3.5.0 Addetti all'assistenza personale a domicilio
Repertorio delle professioni ISFOL	<b>Servizi alla persona</b> - L'Operatore socio-sanitario

UNITÀ DI COMPETENZA	CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)	CONOSCENZE (CONOSCERE)
<b>1. Promozione benessere psicologico e relazionale della persona</b>	<p>stimolare le capacità espressive e psico-motorie dell'assistito attraverso attività ludico-ricreative e favorendo il mantenimento delle abilità residue</p> <p>impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno affettivo ed emotivo</p> <p>sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non</p> <p>incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ principali tipologie di utenza e problematiche di servizio</li> <li>∅ tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza</li> <li>∅ strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati</li> </ul>
<b>2. Adattamento domestico-ambientale</b>	<p>rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione</p> <p>applicare le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente</p> <p>applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari</p> <p>adottare comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso</li> <li>∅ strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione</li> <li>∅ strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione</li> <li>∅ strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi</li> <li>∅ principali protocolli e piani di assistenza anche individualizzati e loro utilizzo</li> </ul>
<b>3. Assistenza alla salute della persona</b>	<p>comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci</p> <p>riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc.</p> <p>adottare le procedure ed i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici</p> <p>applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di carattere sanitario</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche</li> <li>∅ principi della dietoterapia ed igiene degli alimenti</li> <li>∅ tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito</li> <li>∅ procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso</li> <li>∅ tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari</li> </ul>
<b>4. Cura bisogni primari della persona</b>	<p>supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, in relazione ai diversi gradi di inabilità e di non-autosufficienza</p> <p>applicare tecniche per la corretta mobilizzazione e per il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nell'espletamento delle funzioni primarie</p> <p>adottare misure e pratiche adeguate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento</p> <p>riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza</li> <li>∅ principali tecniche di animazione individuale e di gruppo</li> <li>∅ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>∅ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> </ul>

## Riferimenti per lo sviluppo, la valutazione, la formalizzazione e la certificazione delle competenze

UNITÀ DI COMPETENZA		
1. Promozione benessere psicologico e relazionale della persona		
INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ realizzazione di attività ludico-ricreative</li> <li>∅ attuazione di interventi di stimolo alla partecipazione sociale</li> <li>∅ sostegno e compagnia all'assistito</li> <li>∅ assistenza informativa sullo stato di salute psico-fisica dell'assistito alla famiglia e ai servizi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ stimolare le capacità espressive e psico-motorie dell'assistito attraverso attività ludico-ricreative e favorendo il mantenimento delle abilità residue</li> <li>∅ impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno affettivo ed emotivo</li> <li>∅ sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non</li> <li>∅ incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza</li> <li>∅ strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati</li> <li>∅ principali tecniche di animazione individuale e di gruppo</li> <li>∅ principali tipologie di utenza e problematiche di servizio</li> <li>∅ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>∅ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> </ul>
RISULTATO ATTESO		
Relazione d'aiuto impostata in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito		

UNITÀ DI COMPETENZA		
2. Adattamento domestico-ambientale		
INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ riordino e pulizia degli ambienti di vita e di cura dell'assistito</li> <li>∅ prevenzione/riduzione dei fattori di rischio</li> <li>∅ disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione</li> <li>∅ applicare le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente</li> <li>∅ applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari</li> <li>∅ adottare comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari</li> <li>∅ principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza</li> <li>∅ tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito</li> <li>∅ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>∅ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> </ul>
RISULTATO ATTESO		
Ambienti di vita e di cura dell'assistito confortevoli e rispondenti agli standard di igiene, sicurezza ed accessibilità previsti dalle normative vigenti		

UNITÀ DI COMPETENZA  
**3. Assistenza alla salute della persona**

INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ esecuzione di misure non invasive di primo soccorso</li> <li>∅ attuazione di procedure e di semplici prestazioni di carattere sanitario</li> <li>∅ rilevazione e segnalazione di dati ed informazioni significative sullo stato di salute dell'assistito</li> <li>∅ raccolta, stoccaggio e trasporto di rifiuti e materiale biologico e sanitario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci</li> <li>∅ riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc.</li> <li>∅ adottare le procedure ed i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici</li> <li>∅ applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di carattere sanitario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati</li> <li>∅ tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso</li> <li>∅ principali protocolli e piani di assistenza anche individualizzati e loro utilizzo</li> <li>∅ caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche</li> <li>∅ tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito</li> <li>∅ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>∅ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> </ul>

**RISULTATO ATTESO**

Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto

UNITÀ DI COMPETENZA  
**4. Cura bisogni primari della persona**

INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ assistenza in igiene, funzioni fisiologiche e vestizione dell'utente</li> <li>∅ supporto alla mobilità dell'utente: alzata, mobilitazione, trasporto e/o deambulazione, accesso ai servizi</li> <li>∅ predisposizione e supporto all'assunzione dei cibi</li> <li>∅ prevenzione danni da immobilizzazione ed allettamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, in relazione ai diversi gradi di inabilità e di non-autosufficienza</li> <li>∅ applicare tecniche per la corretta mobilitazione e per il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nell'espletamento delle funzioni primarie</li> <li>∅ adottare misure e pratiche adeguate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento</li> <li>∅ riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∅ strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione</li> <li>∅ strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione</li> <li>∅ strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi</li> <li>∅ principi della dietoterapia ed igiene degli alimenti</li> <li>∅ procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso</li> <li>∅ tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito</li> <li>∅ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>∅ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> </ul>

**RISULTATO ATTESO**

Utente assistito in tutte le funzioni primarie nel rispetto dei canoni di riservatezza e in relazione ai diversi gradi di inabilità