

FAQ

CORSO OPERATORE SOCIO SANITARIO

CARATTERISTICHE DEL CORSO OSS

01. Quale è la durata in ore e mesi del corso?

Nella Regione Emilia Romagna i corsi per ottenere la qualifica di Operatore socio sanitario (OSS) possono essere di due tipi:

- a. corsi per persone che non hanno una significativa esperienza nel settore socio sanitario e nelle competenze OSS;*
- b. corsi per persone con conoscenze e capacità della qualifica OSS.*

Il percorso proposto da Agrifom è quello della lettera "a": si tratta di un corso dedicato a persone che abbiano assolto al diritto-dovere dell'Istruzione e/o Formazione senza una esperienza professionale nel settore socio sanitario o con una esperienza breve, discontinua o non coerente con la qualifica OSS. Le persone possono essere inoccupate, disoccupate o occupate in attività non coerenti con quella dell'OSS.

L'attività proposta ha una durata di 1000 ore (550 ore di aula e laboratorio e 450 ore di stage in aziende che operano nel settore sociale e sanitario). Il corso ha una durata di 10 mesi circa.

02. In quale orario si svolge il corso?

Le ore di aula e laboratorio si svolgono presso la sede di Agriform in Via Pomponio Torelli, 17 in una fascia oraria che va dalle 14.30 alle 19.30 dal lunedì al venerdì. Lo stage si svolge secondo gli orari che verranno concordati con le aziende ospitanti: in tutti i modi lo stage non potrà realizzarsi nelle ore notturne e nei giorni festivi.

03. Che differenza c'è tra stage sociale e stage sanitario?

Lo stage sanitario si svolge presso realtà aziendali che gestiscono strutture dedicate ad anziani o disabili mentre lo stage sanitario si svolgerà presso l'Azienda ospedaliero universitario di Parma con la quale Agriform ha sottoscritto un protocollo di intesa e collaborazione. Lo stage sociale avrà una durata di 225 ore, come quello sanitario, e sarà il primo ad essere svolto.

04. Dove si trovano le aziende nelle quali si svolgerà lo stage sociale?

Le scelte delle aziende nelle quali si svolgerà lo stage sociale verrà fatta dalla coordinatrice del corso sulla base di molteplici fattori quali: i risultati ottenuti e capacità espresse nel corso delle ore di aula e laboratorio, la preferenza del settore richiesta dal/dalla partecipante, la mobilità del(della partecipante, etc. Agriform è in grado di mettere a disposizione aziende in tutto il territorio provinciale.

05. Vorrei fare lo stage in una azienda che conosco. E' possibile?

La valutazione della idoneità di aziende proposte dai corsisti verrà fatta dalla coordinatrice del percorso. Dovranno essere soddisfatti soprattutto l'adeguatezza del contesto aziendale per quel che riguarda la possibilità di conseguire le competenze proprie del progetto di stage. In tutti i modi l'azienda dovrà avere sede nel territorio della Regione Emilia Romagna.

06. La frequenza al corso è obbligatoria?

La normativa prevede che il numero massimo di ore di assenze è del 10% della durata del corso ovvero 100 ore (aula e stage comprese). Nei casi in cui sia superato il numero massimo di ore di assenze la coordinatrice del corso valuta i motivi delle assenze e la possibilità di attivare misure di recupero delle lezioni per le quali si dovrà richiedere una autorizzazione alla Regione Emilia Romagna. Si consiglia di motivare sempre alla coordinatrice del corso il perché delle assenze.

07. Che cosa fa la coordinatrice del corso?

Il coordinamento didattico/organizzativo del corso è svolto da un solo operatore di Agriform il quale ha la responsabilità delle attività nei confronti dei partecipanti. La coordinatrice garantisce la qualità del processo formativo in modo da soddisfare quelle che sono le procedure per il raggiungimento e la formalizzazione della qualifica (Servizio di Formalizzazione e Certificazione). Sarà presente anche un coordinatore sanitario nominato dalla Azienda ospedaliero sanitaria di Parma che ha il compito di organizzare lo stage sanitario.

08. Che cosa fa il tutor del corso?

Il tutor del corso supporta le attività formative curando la tenuta e la verifica delle presenze nei registri cartacei e condivide con il coordinatore la responsabilità della corretta tenuta dei documenti.

09. Chi sono i docenti del corso?

I docenti del corso sono operatori, esperti e professionisti del settore socio sanitario.

10. Quali sono i moduli e contenuti del corso?

Il corso si compone di 10 moduli formativi che coinvolgono la totalità delle 1000 ore di durata del corso (550 ore di aula e 450 ore di stage in azienda). I moduli che compongono il corso sono:

- ◆ *MODULO 1 - Ruolo professionale e contesto di lavoro;*
- ◆ *MODULO 2 - La partecipazione dell'utente alla vita sociale grazie ad attività ricreative e in base alle tipologie di utenza;*
- ◆ *MODULO 3 - Psicologia della comunicazione e del lavoro e delle organizzazioni: comunicazione con utenti, familiari e gruppo di lavoro;*
- ◆ *MODULO 4 - Approccio integrato tra varie figure professionali nell'assistenza dei vari contesti di lavoro;*
- ◆ *MODULO 5 - Il lavoro dell'operatore: l'ambiente di vita dell'utente come luogo di benessere e di cura sia in struttura sia nell'assistenza domiciliare;*
- ◆ *MODULO 6 - Primo intervento, prestazioni sanitarie, operazioni di igiene personale, vestizione;*
- ◆ *MODULO 7 - I protocolli per la gestione corretta dei materiali sanitari e di natura biologica*

- ◆ *MODULO 8 - Mantenimento e sviluppo delle attività motorie;*
- ◆ *MODULO 9 - I bisogni primari: nutrizione, dieta e assistenza ai pasti;*
- ◆ *MODULO 10 - Modelli multidisciplinari del lavoro dell'OSS: integrazione dei contenuti e delle buone pratiche.*

All'interno di ciascun modulo svolgono le docenze e le esercitazioni diversi docenti che si differenziano per gli argomenti e le discipline che vengono trattate: infermieristica, metodologia sociale e sanitaria, antinfortunistica, psichiatria, psicologia, etc.

Ciascun modulo è collegato a competenze e conoscenze del profilo professionale della qualifica di Operatore socio sanitario definiti dagli standard della Regione Emilia Romagna:

- *Unità di competenza 1 - Promozione benessere psicologico e relazionale della persona;*
- *Unità di competenza 2 - Adattamento domestico-ambientale;*
- *Unità di competenza 3 - Assistenza alla salute della persona;*
- *Unità di competenza 4 - Cura bisogni primari della persona.*

11. Il corso che organizzate è riconosciuto dalla Regione Emilia Romagna?

Agriform è un ente accreditato presso la Regione Emilia Romagna per la formazione a distanza, la formazione continua e permanente, la formazione superiore e utenze speciali. Agriform è quindi un ente di formazione abilitato per presentare la domanda di approvazione e autorizzazione del corso per il necessario decreto di conformità degli standard regionali. La domanda verrà presentata al raggiungimento di 25 preiscritti. Le quote di iscrizione andranno versate solo dopo che Agriform otterrà l'approvazione e autorizzazione del corso.

12. La Regione Emilia Romagna finanzia i corsi OSS?

La Regione Emilia-Romagna autorizza corsi per il conseguimento della qualifica di Operatore socio sanitario (OSS) esclusivamente sul territorio regionale, affidandone la realizzazione agli enti di formazione accreditati come Agriform. I corsi possono rivolgersi a:

- *persone disoccupate/inoccupate che non possiedono capacità e conoscenze coerenti con la qualifica di OSS (corsi della durata di 1000 ore)*
- *persone, generalmente occupate nel settore socio-sanitario, che sono già in possesso di esperienze e competenze relative alla qualifica di OSS (corsi della durata di 300 ore).*

13. Come vengono verificati gli apprendimenti dei corsisti?

Il corso è accompagnato da una struttura valutativa che a sua volta è composto dall'insieme delle prove di tipo sommativo. Queste prove servono per valutare gli apprendimenti di ciascun modulo del corso. Le prove si svolgeranno secondo un calendario prestabilito e si comporranno di prove a test, scritte e di simulazione di casi. Eventuali prove fallite potranno essere recuperate secondo la programmazione che stabilirà il coordinatore del corso in accordo con i docenti dei moduli coinvolti.

14. Cosa significa che il corso OSS è una attività regolamentata?

Nell'ambito della formazione regolamentata rientrano i corsi obbligatori per l'accesso ad una professione, attività economica o ruolo lavorativo, in base a specifiche norme comunitarie, nazionali o regionali. I corsi di formazione regolamentata sono realizzati da enti di formazione sulla base di una autorizzazione rilasciata dalla Regione. Il profilo professionale dell'Operatore Socio Sanitario (OSS) è regolamentato a livello nazionale dall'Accordo sancito dalla Conferenza Stato-Regioni nella seduta del 22 febbraio 2001 tra il Ministro della Sanità, il Ministro della Solidarietà Sociale, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano.

15. Cosa è il Repertorio regionale delle qualifiche professionali?

Il Repertorio delle qualifiche comprende tutte le qualifiche professionali regionali classificate.

16. Cosa è il Sistema regionale delle qualifiche professionali della Regione Emilia Romagna (SRQ)?

Le qualifiche professionali regionali costituiscono l'elemento fondante-costitutivo del Sistema regionale delle qualifiche professionali della Regione Emilia Romagna (SRQ) e sono definite in coerenza con le indicazioni comunitarie e le disposizioni nazionali vigenti.

17. Come è strutturata la qualifica OSS per la Regione Emilia Romagna?

La definizione dell'Operatore Socio-Sanitario, contenuta nel Sistema regionale delle qualifiche professionali della Regione Emilia Romagna (SRQ) è la seguente: "L'OSS è in grado di svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale".

La qualifica OSS rientra nell'area professionale dell'Erogazione servizi socio-sanitari ed è strutturata secondo 4 Unità di competenze (UC):

- *Promozione benessere psicologico e relazionale della persona;*
- *Adattamento domestico-ambientale;*
- *Assistenza alla salute della persona;*
- *Cura bisogni primari della persona.*

18. Cosa sono le competenze?

Le competenze sono la dimensione costitutiva e fondante delle Qualifiche Professionali Regionali.

Le competenze professionali sono allo stesso tempo:

- *"esercitate-esercitabili sul lavoro;*
- *"formate-formabili nel sistema dell'istruzione e della formazione;*
- *"acquisite-acquisibili dalle persone nelle situazioni e nei percorsi formativi e/o professionali e/o sociali e/o individuali.*

Le "competenze" sono intese come: insieme di conoscenze, capacità ed atteggiamenti; insieme strutturato di conoscenze e abilità; insieme di conoscenze, capacità e qualità soggettive e personali; insieme integrato di conoscenze, abilità, attitudini, esperienze; insieme di sapere, saper fare, saper essere.

La "competenza" è intesa come: qualità professionale di un individuo; caratteristica individuale intrinseca e misurabile di una persona; integrazione in azione di diversi tipi di saperi; modalità di esercitare responsabilmente ed efficacemente un ruolo; capacità di performance rispetto a standard attesi; capacità di connettere risorse personali (conoscenze, attitudini, atteggiamenti, ecc.) e risorse ambientali (tecnologie, strumenti, informazioni, ecc.); processo di mobilitazione delle proprie risorse (saper agire) in una determinata situazione allo scopo di conseguire una performance.

19. Cosa è una Unità di competenza?

Le Unità di competenza sono un insieme di competenze. Nella struttura delle qualifiche professionali della Regione Emilia Romagna le Unità di competenza sono composte da 4 competenze mentre le Qualifiche professionali si compongono di 4 Unità di competenze.

Per quanto riguarda l'Operatore socio sanitario le 4 Unità di competenza che compongono la qualifica sono:

- *Promozione benessere psicologico e relazionale della persona;*
- *Adattamento domestico-ambientale;*
- *Assistenza alla salute della persona;*
- *Cura bisogni primari della persona.*

Le Qualifiche Professionali Regionali sono composte da più Unità di Competenza, ciascuna identificata da specifiche capacità; le conoscenze non sono raggruppate per singola Unità di Competenza perché possono essere comuni (con differenti livelli di approfondimento) a più Unità di Competenza.

20. Perché alcuni corsi sono gratuiti ed altri a pagamento?

La Regione Emilia-Romagna finanzia ogni anno, con fondi propri o con risorse del Fondo sociale europeo o ministeriali, attività formative su tutto il territorio regionale, affinché i cittadini della regione possano accedere a titolo gratuito alla formazione.

Questi corsi sono gratuiti o richiedono una minima quota di iscrizione perché il finanziamento viene erogato direttamente agli enti di formazione.

A questa programmazione si aggiunge la formazione cosiddetta "autorizzata" nella quale rientra anche quella per OSS. Si tratta di corsi per i quali gli enti di formazione non ricevono un finanziamento dalla Regione ma per i quali devono comunque ricevere dalla Regione stessa un'autorizzazione, dal momento che rilasciano attestati riconosciuti a livello regionale e nazionale. Poiché non ricevono finanziamenti dalla pubblica amministrazione, la quota di iscrizione ai corsi autorizzati è a carico dei partecipanti.

21. Che cosa è il Sistema riconoscimento e formalizzazione delle competenze (SRFC)?

E' la modalità che regola il rilascio delle relative certificazioni (competenze e qualifiche). I ruoli coinvolti sono i seguenti:

- **il RESPONSABILE DELLA FORMALIZZAZIONE E CERTIFICAZIONE (RFC):** rappresenta il referente organizzativo per l'erogazione del servizio e viene nominato da Agriform;
- **ESPERTO DEI PROCESSI VALUTATIVI (EPV):** è il referente tecnico metodologico per le attività di accertamento e valutazione e viene nominato da Agriform;
- **ESPERTO DI AREA PROFESSIONALE/QUALIFICA (EAPQ):** rappresenta il referente tecnico professionale di specifiche qualifiche regionali. Nell'esame OSS sono coinvolti due EAPQ, uno per l'area sociale e uno per l'area sanitaria e sono nominati dalla Regione Emilia Romagna.

22. Quali sono i ruoli è il ruolo del Responsabile della formalizzazione e certificazione (RFC) e dell'Esperto dei processi valutativi (EPV)?

Il responsabile della formalizzazione e certificazione (RFC) delle competenze e l'esperto dei processi valutativi (EPV), sono ruoli interni all'ente di formazione come Agriform e quindi autorizzati ad erogare il servizio di formalizzazione e certificazione. Il primo è il riferimento procedurale e organizzativo per l'erogazione dell'intero processo, mentre il secondo è il riferimento tecnico-metodologico.

23. Quale è il ruolo dell'Esperto di area professionale/qualifica (EAPQ)?

E' uno specialista proveniente dal mondo del lavoro in grado di valutare, secondo specifiche modalità, se le competenze possedute dalle persone sono conformi o meno agli standard del Sistema regionale delle qualifiche, di contribuire alla progettazione della prove d'esame (prova pratica e colloquio), di valutare la prestazione dei candidati ammessi a sostenere l'esame.

24. Cos'è un Certificato di competenze?

Il Certificato di competenze è un attestato che certifica il possesso dell'insieme delle conoscenze e capacità riferite ad una o più unità di competenza del Sistema Regionale delle Qualifiche, ma non dell'insieme delle unità di competenza che compongono una Qualifica. È quindi una certificazione parziale rispetto alla Qualifica.

A seguito di certificazioni parziali, che rilasciano Certificati di competenze, si può arrivare in più fasi successive ad ottenere un Certificato di qualifica. Questo avviene nei casi in cui una persona fallisce l'esame di qualifica e al quale vengono certificate sono alcune competenze successivamente potrà ripetere l'esame per completare il percorso ottenendo la qualifica.

25. Come si fa a capire se un corso rilascia una qualifica, un attestato e un certificato riconosciuto dalla Regione?

Occorre verificare che il corso sia riconosciuto dalla pubblica amministrazione. Per farlo è sufficiente accertarsi che riporti l'apposito codice di riferimento dell'amministrazione che lo ha approvato. Occorre poi verificare quale tipologia di attestato il corso rilascia: se un attestato di frequenza, un Certificato di Competenze o un Certificato di Qualifica.

26. Cosa si intende per formazione autorizzata?

Si tratta di percorsi formativi realizzati da enti di formazione a seguito di un'apposita autorizzazione da parte della Regione. Questi corsi non sono finanziati dalla pubblica amministrazione - e quindi comportano per i partecipanti un costo di iscrizione - ma rilasciano un Certificato di Competenze, un Certificato di Qualifica o un'abilitazione riconosciuti a livello regionale e nazionale.

I corsi di formazione autorizzata più numerosi sono quelli di Formazione Regolamentata per l'esercizio di una professione e i corsi per il conseguimento di alcune Qualifiche, come quella di Operatore Socio Sanitario.

27. Cosa significa che Agriform è un ente di formazione accreditato?

L'accreditamento consiste nel riconoscimento da parte della Regione agli enti di formazione dell'idoneità a gestire iniziative di formazione nell'ambito dei bandi provinciali e regionali. Si tratta di un riconoscimento di requisiti minimi in termini di competenze e di dotazione di risorse strumentali, a prescindere dalle scelte organizzative autonome degli enti di formazione.

Per gli enti, l'accreditamento è il requisito indispensabile per poter accedere ai bandi che Regione e Province pubblicano per il finanziamento di attività formative con fondi pubblici comunitari, nazionali o regionali.

28. Cos'è un Certificato di qualifica?

Il Certificato di qualifica è l'attestato che certifica il conseguimento di una Qualifica professionale, ossia di uno dei "titoli professionali" previsti dal Sistema Regionale delle Qualifiche. Lo rilasciano enti di formazione accreditati e autorizzati dalla Regione tramite un esame di formalizzazione e certificazione delle competenze, normalmente a seguito di un percorso formativo finanziato o

autorizzato. Il Certificato di Qualifica attesta che una persona è in possesso di tutte le unità di competenze relative alla Qualifica stessa.

PREISCRIZIONE E ISCRIZIONE AL CORSO

29. Come posso tenermi informato sui tempi di avvio dei corsi?

Agriform pubblica le attività formative tramite il suo sito www.agriform.net, l'account Facebook @AgriformParma. Le informazioni posso essere richieste chiamando al numero 0521 244784 oppure rivolgendosi alla reception dell'ente in Via Pomponio Torelli, 17 a Parma dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30 e al venerdì dalle 8.30 alle 12.30.

30. Che differenza c'è tra preiscrizione e iscrizione?

Nella fase di interesse per una attività di Agriform, come il corso per Operatore socio sanitario, è sufficiente presentare la preiscrizione senza allegare documenti. Il modulo di preiscrizione può essere scaricato nel sito internet dell'ente. Nel momento in cui invece si è ammessi a partecipare ad un corso si sottoscrive l'iscrizione presentando tutta la documentazione necessaria (fotocopia dei documenti richiesti) e il versamento della quota di iscrizione se prevista.

31. In quale momento devo presentare la documentazione per formalizzare l'iscrizione?

Al raggiungimento del numero sufficiente di preiscrizioni (se superiori a 25 si effettuerà un accesso al corso secondo l'ordine cronologico delle domande) si passerà alla formalizzazione delle iscrizioni e in quel momento i partecipanti dovranno presentare la documentazione idonea per la preiscrizione

32. Il mio titolo di studio è stato conseguito all'estero, cosa devo fare perché sia valido per l'iscrizione?

Se il titolo di studio è stato acquisto all'estero ed emesso da una autorità non italiana al momento dell'iscrizione dovrà essere presentato con traduzione giurata validata dal Tribunale.

33. Se ho conseguito il mio titolo di studio all'estero ma non ho modo di recuperarlo cosa posso fare?

In questo caso Agriform dovrà valutare il caso specifico verificando i motivi della non reperibilità del documento. I documenti non sono richiesti nel caso in cui l'interessato è cittadino straniero e in protezione internazionale.

34. Se il titolo di studio è conseguito in Italia devo portarvi l'originale?

No, deve essere presentata solo l'autocertificazione del titolo di studio.

35. Quali sono le modalità di pagamento della quota di iscrizione al corso?

Il pagamento della quota di partecipazione dovrà essere versata nel seguente modo: Euro 600,00 al momento dell'iscrizione e 4 rate da 400,00 Euro ogni due mesi.

I pagamenti potranno essere effettuati:

- tramite POS con bancomat o carta di credito presso Agriform in Via Pomponio Torelli, 17 a Parma dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30 e al venerdì dalle 8.30 alle 12.30

- tramite bonifico:

*IBAN IT 13 T 03069 12745 100000000986 INTESA SAN PAOLO FILIALE 19792 PARMA
nella causale del bonifico indicare "CORSO OSSA - nome e cognome del/la corsista"*

CREDITI FORMATIVI

36. Se ho lavorato e/o studiato nel settore socio sanitario posso frequentare meno ore del corso?

In ingresso ai percorsi formativi possono essere riconosciuti da parte dell'Ente di formazione eventuali crediti in relazione alle competenze già possedute dalla persona ed acquisite attraverso l'esperienza professionale o anche la formazione coerente con la qualifica OSS ed effettuata presso istituzioni pubbliche. Il corso proposto da Agriform non prevede il riconoscimento di crediti in quando dedicato a persone senza esperienza nella qualifica o settore socio sanitario.

37. Come posso documentare di essere in possesso di crediti formativi?

Il riconoscimento di crediti formativi è consentito in relazione ad esperienze di istruzione e/o di formazione solo se queste sono state autorizzate e/o riconosciute da pubbliche amministrazioni (per es. Certificazioni di competenza o di qualifica regionali, Diploma scolastico di Tecnico dei servizi sociali o socio-sanitari, titoli infermieristici italiani o stranieri, Laurea in Educatore Sociale, ecc.). Il corso proposto da Agriform non prevede però il riconoscimento di crediti qualora chi lo chiede è una persona con una "esperienza professionale breve, discontinua e non coerente" come le esperienze di volontariato, assistenza domiciliare privata (ovvero "badanti"), servizio civile, tirocini, rispetto alle quali potranno essere eventualmente riconosciuti crediti formativi. Invece l'"esperienza professionale coerente con la qualifica" deve essere stata maturata in aziende e strutture socio-sanitarie, per un periodo di almeno un anno, anche non consecutivo negli ultimi tre anni a tempo pieno durata significativa e debitamente documentata). In questo caso la persona interessata può chiedere l'accesso ad un corso della durata di 300 ore che al momento Agriform non sta promuovendo.

38. Il lavoro di badante ha un valore come credito?

Questa valutazione può essere fatta per corsi della durata di 300 ore ovvero per attività destinate a persone in possesso di competenze e capacità attinenti con la qualifica OSS. Non è quindi il caso del corso proposto da Agriform.

39. Ho frequentato un corso presso l'Istituto Cortivo di Padova quale valore ha come credito formativo?

Gli attestati dell'Istituto Cortivo di Padova non comportano alcun credito formativo.

40. Ho frequentato un corso OSS senza però terminarlo. Ho dei crediti formativi?

A seguito dell'abbandono di un corso riconosciuto dalla Regione Emilia Romagna l'ente che ha gestito il corso deve rilasciare una Scheda capacità e conoscenze al partecipante. Questo documento va consegnato alla coordinatrice del corso Agriform per potere valutare la consistenza dei crediti formativi posseduti.

41. Sono in possesso della qualifica di Addetto all'Assistenza di Base (ADB), conseguita nella Regione Emilia Romagna, e di Operatore Tecnico Addetto all'Assistenza (OTAA), conseguita ai sensi della normativa nazionale specifica, come posso acquisire la qualifica OSS?

In questi casi è riconosciuta automaticamente l'equipollenza alla qualifica di OSS, con possibilità di rilascio, su richiesta del singolo, della relativa certificazione da parte dell'Amministrazione regionale.

PAGAMENTI

42. Quanto costa il corso?

Partecipare al corso OSS organizzato da Agriform costa 2.200,00 Euro. Al momento dell'iscrizione dovranno essere versati 600,00 Euro e successivamente 4 pagamenti da 400,00 Euro ogni due mesi, possono essere concordati pagamenti rateali con cadenza differente. In tutti i casi:

- *la quota di iscrizione da 600,00 Euro deve essere versata solo dopo che si è ricevuta conferma di fare parte del progetto formativo;*
- *non sono applicati interessi di nessuna natura.*

43. Se ho difficoltà a pagare una o più rate cosa succede?

In caso di difficoltà la persona referente è la coordinatrice del corso la quale raccoglierà le motivazioni del/della partecipante al corso e si confronterà con la direzione per deliberare o meno una diversa successione delle rate.

44. Se mi devo ritirare dal corso le quote che ho pagato mi verranno restituite?

Le quote versate non saranno restituite per nessun motivo dopo l'avvio del corso.

45. Quali sono i metodi di pagamento che accettate?

Il pagamento della quota di partecipazione dovrà essere versata nel seguente modo: Euro 600,00 al momento dell'iscrizione e 4 rate da 400,00 Euro ogni due mesi.

I pagamenti potranno essere effettuati:

- *tramite POS con bancomat o carta di credito presso Agriform in Via Pomponio Torelli, 17 a Parma dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30 e al venerdì dalle 8.30 alle 12.30*
- *tramite bonifico:*

*IBAN IT 13 T 03069 12745 100000000986 INTESA SAN PAOLO FILIALE 19792 PARMA
nella causale del bonifico indicare "CORSO OSSA - nome e cognome dell/la corsista"*

46. Cosa è compreso nella quota di iscrizione che pagherò?

Il prezzo include lezioni, tutoraggio, simulazioni in laboratorio, partecipazione all'esame di qualifica, slide delle lezioni e libro di testo, visita medica di idoneità, DPI. Sono esclusi dalla quota di partecipazione gli eventuali esami clinici eventualmente necessari.

47. Cosa non è compreso nella quota di iscrizione che pagherò?

Sono esclusi dalla quota di partecipazione gli esami clinici eventualmente necessari che sono determinati da situazioni personali e pertanto non preventivabili. Gli esami clinici eventualmente necessari saranno richiesti dal medico competente che effettuerà la visita medica di idoneità.

LAVORATORI

48. Se lavoro posso fare il corso?

Il numero massimo di assenze possibili sono pari al 10% della durata del corso (1000 ore) e pertanto 100 ore. Una eventuale occupazione deve assicurare il rispetto di questa regola.

49. Come posso frequentare i periodi di stage se sono anche una lavoratrice?

Agriform si impegna a reperire contesti aziendali dove svolgere lo stage che possano rendersi compatibili con una eventuale occupazione questo nel limite del possibile e assicurando che il percorso di stage garantisca l'acquisizione e l'esercizio delle competenze previste dal progetto del corso.

ESAME DI QUALIFICA

50. Quando viene fissato l'esame di qualifica?

L'esame di qualifica viene fissato subito dopo il termine del corso. Il calendario degli esami verrà reso disponibile in tempi sufficienti per assicurare ai/alle partecipanti l'organizzazione di eventuali impegni personali.

51. Come di svolge l'esame?

Le commissioni d'esame che certificano le competenze riferite all'intera qualifica professionale sono composte dall'esperto di processi valutativi e da due esperti d'area professionale/qualifica. La Commissione convalida il calendario degli esami che si compongono di una simulazione e di un colloquio valutativo, volti ad accertare il possesso di singole competenze della. La prova è individuale, si svolge senza soluzioni di continuità e non è ripetibile nella stessa Commissione.

CERTIFICAZIONI

52. Se ho la cittadinanza straniera posso partecipare al corso?

Si, i cittadini stranieri dovranno presentare nel momento dell'iscrizione copia dei documenti di soggiorno validi. Verrà svolta una valutazione della conoscenza della lingua italiana in assenza di certificazioni o titoli di studio idonei.

53. Una volta superato l'esame di qualifica quando mi verrà rilasciato il certificato di qualifica?

Al termine degli esami il Responsabile formalizzazione dei crediti formativi (RFC) conclude le procedure amministrative e produce le qualifiche cartacee. Queste saranno disponibili in pochi giorni.

54. Posso iniziare a lavorare come OSS se non ho ancora il certificato di qualifica nelle mie mani?

Si, a chi avrà superato con successo l'esame di qualifica Agriform rilascerà una dichiarazione di acquisizione della qualifica professionale OSS in attesa della consegna del documento ufficiale. Tale dichiarazione è valida per una eventuale assunzione.

PER presentare quesiti, richieste di chiarimenti, segnalare dubbi o errori scrivere all'indirizzo mail:

info@agriform.net

PER reperire altre informazioni sulla normativa OSS della Regione Emilia Romagna

<http://formazionelavoro.regione.emilia-romagna.it/qualifiche/approfondimenti/oss>